

7 de abril de 2011

DeBlas, la primera operadora interurbana que consigue la certificación UNE 13816 en todas sus líneas

- *Esta norma europea, específica para el transporte público de viajeros, certifica que la compañía ofrece un servicio de calidad contrastada*
- *Con unos 30 millones de viajeros en 2010 y una flota de 217 vehículos, DeBlas es una de las compañías líderes en el sector*

DeBlas, operadora de Arriva en el Suroeste de la Comunidad de Madrid, acaba de conseguir la certificación UNE-EN 13816 para sus más de 35 líneas de transporte de viajeros que trasladan cada año a millones de personas. Esta norma europea, específica para el transporte público de viajeros, certifica que se ofrece un servicio de calidad. La compañía se ha convertido en un claro ejemplo del compromiso con la mejora de la competitividad del transporte público de viajeros en nuestro país.

“Se trata de todo un hito en nuestra apuesta por la calidad y la excelencia, ya que nos hemos convertido en la primera empresa de transporte interurbano española que ha implantado la norma UNE-EN 13816 en todas sus líneas”, asegura el director general de la compañía, José María Sabín.

Con unos 30 millones de viajeros en 2010, DeBlas es una de las compañías líderes en el sector. La empresa ha llevado a cabo importantes esfuerzos para conseguir esta certificación que mide aspectos como la calidad del servicio, la accesibilidad, la información al pasajero, la frecuencia de paso, la atención al cliente, el confort, la seguridad y, por supuesto, el impacto ambiental. En este último aspecto, DeBlas ha conseguido reducir cerca de un 5% las emisiones de CO2 de su flota que está totalmente adaptada la normativa europea más estricta en esta materia (EEV).

Renovación constante de la flota

El esfuerzo de mejora constante de los servicios en DeBlas se ha materializado en muchas iniciativas que se han tomado en los últimos meses. Por un lado, ha reducido considerablemente la edad media de toda su flota, compuesta actualmente por 221 vehículos, que ha pasado de 5,3 a 4,6 años. Para ello se han invertido 5 millones de euros



Nota de Prensa

Más información:

Marian Antón-696 754 146

Raquel G. Amarelle-605 752 519

OCTO

en la compra de nuevos vehículos durante los últimos 12 meses. También ha tenido que realizar una elevada inversión en tecnología para adecuar toda flota. Por ejemplo, ha dotado a sus vehículos de sistemas de información para los pasajeros y de sistemas de accesibilidad para todos los usuarios con movilidad reducida.

Todo este proceso que está llevando a cabo DeBlas se enmarca dentro del Plan de Modernización del Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carreteras.