

## Nota de Prensa

27 de diciembre de 2011

HA OBTENIDO LA CERTIFICACIÓN UNE 13816 PARA EL TRANSPORTE PÚBLICO DE VIAJEROS

# Arriva Noroeste consigue certificar la calidad de su servicio en todas sus líneas

- *Con más de 2 millones de viajeros en 2010 y una flota de 142 vehículos, Arriva Noroeste es una de las compañías líderes en el sector del transporte público en Galicia*
- *Ha invertido casi 1 millón de euros en el último año en la renovación de su flota*

La empresa de autobuses Arriva Noroeste acaba de conseguir la certificación UNE-EN 13816 para todas sus líneas de transporte de viajeros que trasladan cada año a millones de gallegos. Se trata de una norma europea, específica para el transporte público de viajeros, que certifica que se ofrece un servicio de calidad. La compañía se ha convertido en un claro ejemplo del compromiso con la mejora de la competitividad del transporte público de viajeros en nuestro país.

Con más de 2 millones de viajeros en 2010, Arriva Noroeste es una de las compañías líderes en el sector en Galicia. La empresa ha llevado a cabo importantes esfuerzos para conseguir esta certificación que mide aspectos como la calidad del servicio, la accesibilidad, la información al pasajero, la frecuencia de paso, la atención al cliente, el confort, la seguridad y el impacto ambiental.

### Renovación de la flota

El esfuerzo de mejora constante de los servicios en Arriva Noroeste se ha materializado en las iniciativas que se han tomado en los últimos meses. En los últimos meses ha reducido la edad media de toda su flota, compuesta actualmente por 142 vehículos, para adecuarse gradualmente al Plan de Modernización del Transporte Público de la Xunta de Galicia. Para ello se ha invertido casi 1 millón de euros en la compra de 4 nuevos vehículos, que disponen de sistemas de accesibilidad para todos los usuarios con movilidad reducida.