

Política de Calidad de Arriva

Propietarios de la política:

Departamento Calidad

Fecha de entrada en vigor:

26 de abril de 2023

Fecha de aprobación por

Dirección General

25 de abril de 2023

Nuestras empresas tienen como objetivo conectar a las personas y las comunidades de forma segura, fiable y sostenible, y prestar estos servicios de la mejor manera posible, cada día.

1. Misión, visión y valores.

Nuestra **Misión** es ser el principal proveedor de transporte de pasajeros en toda Europa.

Nuestra **Visión**: Contribuir a forjar un futuro en el que el transporte de pasajeros sea la mejor opción.

- Un futuro en el que las personas opten por dejar el coche en casa y utilicen nuestros servicios.
- Un futuro con carreteras menos congestionadas y un aire más limpio para las generaciones futuras.
- Un futuro en el que innovamos y trabajamos junto a nuestros socios para ofrecer alternativas más ecológicas para un futuro más sostenible.

Nuestros **Valores** guían nuestras acciones y nuestra forma de trabajar, contribuyendo a definir nuestra cultura:

TRABAJAMOS CON PASIÓN:

- Para crear el mejor entorno para que nuestros compañeros prosperen.
- Para ofrecer una gran experiencia al cliente.
- Por formar parte de un equipo eficiente y ganar juntos.
- Por nuestro planeta y por transformar las ciudades mediante un transporte más ecológico y sostenible.

HACEMOS LO CORRECTO:

- Anteponiendo la seguridad.
- Esforzándonos por mejorar en todo lo que hacemos.
- Apoyando la diversidad y tratando a las personas con respeto.

- Trabajando con los más altos estándares y exigiendo responsabilidades.
- Invirtiendo en el bienestar el desarrollo de nuestro personal para crear un lugar de trabajo más sostenible.

MARCAMOS LA DIFERENCIA:

- Ofreciendo lo que más importa a nuestros clientes, usuarios, compañeros y grupos de interés.
- Reconociendo el trabajo bien hecho.
- Buscando soluciones sin permitir que los obstáculos se interpongan en nuestro camino.
- Escuchando activamente y aprendiendo cuando nos equivocamos.
- Innovando y mirando más allá del presente para una Arriva mejor y más sostenible en el futuro.

2. Nuestra Política

Asegurar que nuestra actividad integra, en su estrategia y gestión, todos aquellos aspectos sociales, laborales, éticos, ambientales y de seguridad de la información, implantando y desarrollando los Valores, Instrucciones y Normativas del Grupo al que pertenecemos.

Rrealizar nuestros servicios cumpliendo con toda la normativa y legislación ambiental, laboral, de prevención de riesgos laborales y seguridad de la información de aplicación, así como con cualquier otro requisito de nuestros grupos de interés.

Revisar esta Política a intervalos planificados, verificando que es apropiada al propósito y contexto de la organización, para ello se comunicará a todo el personal que integra nuestra organización, y estará disponible para todos nuestros grupos de interés

Identificar, evaluar y actuar sobre los riesgos ambientales, sociales, y de seguridad de la información, protegiendo el medio ambiente y el entorno en el que operamos, reduciendo la contaminación a través del uso eficiente de la energía, el agua, el combustible y gestionando de forma eficaz los residuos generados.

Valorar de forma periódica tanto las necesidades como las expectativas de nuestros grupos de interés, para poder trabajar de forma conjunta en la búsqueda de soluciones a problemas y dilemas de carácter ambiental, social y de la seguridad de la información.

Alcanzar la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión, para llegar a ser una empresa de referencia y pionera en el sector del transporte, con el fin de que usen nuestros servicios cada vez más usuarios.

Esta Política es el marco de referencia, para establecer los Objetivos de todas las divisiones de las empresas de Arriva en España, dentro del sistema integrado de gestión.