

POLITICA DE SEGURIDAD, SALUD, BIENESTAR Y CONCILIACIÓN

Nuestro objetivo es hacer del transporte público el método preferido de viaje para nuestros clientes, haciéndoles sentir seguros, confiados y con total accesibilidad. Estamos orgullosos de servir a nuestros clientes y de poseer una correcta gestión de la Seguridad, Salud, Bienestar y Conciliación

Esta política está dirigida y aplica a todas las unidades de negocio de Arriva en España. Debe ser pública y conocida por todos los empleados.

Cada unidad de negocio es totalmente responsable de la Seguridad, Salud, Bienestar y Conciliación dentro de sus operaciones.

La Dirección General de cada Unidad de Negocio es responsable de velar por:

- ▣ Incrementar la concienciación y nuestra comprensión sobre la Seguridad, Salud, Bienestar y Conciliación y los riesgos inherentes a nuestras operaciones, así como las maneras de evaluarlos y mitigarlos.
- ▣ Realizar sistemas de gestión de la Seguridad, Salud, Bienestar y Conciliación en cada unidad de negocio y aseguramos que están plenamente integrada dentro de nuestro plan de negocio.
- ▣ Colaborar tanto interna como externamente, para compartir las mejores prácticas.
- ▣ Cumplir con todos los requisitos y obligaciones legales, y esforzarse por ir más allá.
- ▣ Buscar homogeneizar standars con nuestros proveedores y coordinar la exposición a riesgos.
- ▣ Comprometerse y consultar con terceros afectados. Ser transparentes en nuestras comunicaciones y acuerdos.
- ▣ Definir responsabilidades en caso de un incidente crítico y reflejarlo en los perfiles de puesto.
- ▣ Invertir para que nuestros trabajadores sean competentes en la materia y actualizar las herramientas y procesos para que sean efectivos y eficientes.
- ▣ Fomentar la presentación de informes sobre riesgos e incumplimientos sin temor a represalias ni culpas.

Responsabilidades:

- ▣ La dirección de las unidades de negocio tiene solidariamente, la responsabilidad de entregar y desarrollar esta política y los procedimientos.
- ▣ Todos los empleados que supervisen a otros son responsables de su seguridad, salud y bienestar.
- ▣ Todos los empleados tienen la responsabilidad de cooperar asumiendo estas funciones y dar a nuestros clientes una experiencia segura. Debiendo comunicar riesgos y cambios de prácticas de trabajo e informando de accidentes de trabajo.

Aseguramos la efectividad de los controles externos e internos de los Sistemas de Gestión. Estos son entregados a la Dirección a través de información periódica sobre riesgos, auditorías externas e internas y la gestión anual del cumplimiento de las normas.

Antonio Cendrero
MD Arriva Spain Holding
Octubre 2019

